

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Политика в области качества Органа инспекции

Основным направлением деятельности Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок.

Цели в области качества

- Обеспечить соответствие инспекционной деятельности требованиям, установленным федеральным законодательством, документами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, национальными, межгосударственными и международными стандартами;
- Обеспечить соблюдение требований независимости и беспристрастности, обоснованности принятия решений Органом инспекции при проведении работ по оценке соответствия, защиты конфиденциальной информации;
- Полностью удовлетворять требованиям заказчиков в рамках действующей области аккредитации.

Для реализации поставленных целей в Органе инспекции внедрена, действует и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества.

Задачи в области качества

Оказание услуг высокого качества – главная задача персонала всех уровней. Стабильное качество услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:

1. Постоянное повышение квалификации специалистов Органа инспекции, поддержание профессиональной среды и культуры.
2. Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок только в соответствии со стандартными методами и процедурами, установленными ТР ТС, ТР ЕАЭС, ТР РФ, СанПиН, СП; ГН, МУК, МУ и другими нормативными документами, включенными в области аккредитации ОИ.
3. Объективность принятия решений при проведении работ по оценке соответствия, свобода от коммерческого, финансового и иного давления, дискредитирующего беспристрастность Органа инспекции.
4. Соблюдение требований обеспечения конфиденциальности информации в соответствии с законодательством.
5. Функционирование и постоянное совершенствование Системы менеджмента качества.
6. Разделение функции и полномочий персонала Органа инспекции, постоянный контроль за качеством работ (в том числе в ходе внутренних аудитов, анализа со стороны руководства), своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.
7. Личная ответственность каждого специалиста Органа инспекции за качество работы, что обеспечивается путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.
8. Расширение области аккредитации с целью удовлетворения требованиям заказчиков.

Ресурсы Органа инспекции для реализации целей и задач в области качества

- Юридический статус;
- Штат и организационная структура, позволяющие организовать проведение инспекций на высоком уровне и установить оптимальное распределение функций, обязанностей и взаимодействие подразделений и персонала;
- Наличие высококвалифицированных специалистов, регулярно совершенствующих свои профессиональные знания и навыки;

- Взаимодействие с аккредитованным ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области», оказывающим услуги высокого качества в области лабораторных исследований, испытаний;
- Актуальная база нормативно-методических, организационных документов (как разработанных в учреждении, так и поступивших извне);
- Обеспеченность техническими, инженерными ресурсами и расходными материалами в необходимом объеме.

Наши принципы

1. Ориентация на заявителя.
2. Лидерство руководства.
3. Мотивация персонала.
4. Процессный подход к организации деятельности.
5. Системный подход к управлению.
6. Принятие решений, основанное на фактах.
7. Постоянное улучшение.

Руководство Органа инспекции берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и устанавливает единство цели, направления и внутреннюю среду организации, создавая окружение, в котором отдельные специалисты становятся полностью вовлеченными в достижение заявленных целей.

В Органе инспекции создаются все условия для совершенствования профессионального уровня персонала, увлеченности и максимальной заинтересованности специалистов в той работе, которую они выполняют.

Основной принцип в отношениях между специалистами Органа инспекции, заказчиками услуг, сотрудничающими и конкурирующими организациями – соблюдение морально-этических норм. Мы стремимся понять текущие и будущие нужды заказчика, степень удовлетворенности нашими услугами, а также расширять область аккредитации в соответствии с потребностями заявителей.

Каждый сотрудник Органа инспекции обязан:

- Соблюдать критерии аккредитации;
- Ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества ОИ.

Ответственное и профессиональное отношение каждого сотрудника, соблюдение им требований Системы менеджмента качества – необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания деловой репутации Органа инспекции.

Орган инспекции выполняет действующие требования и постоянно совершенствует свою деятельность с учетом непрерывно меняющиеся внешних условий и требований заказчиков.

Руководитель Органа инспекции,
Заместитель главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Кировской области»

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Кировской области»



К.В. Ердяков

Е.Н. Никулина